

Le presenti Condizioni generali di vendita online applicabili alle transazioni web (contratti di vendita) gestite tramite il sito [https://www.tanfoglio.it/it\\_IT/accessori/shop](https://www.tanfoglio.it/it_IT/accessori/shop) (appresso indicato come il "Sito") disciplinano l'offerta e vendita dei beni promossi online da TANFOGLIO SRL (di seguito il "Fornitore"), società costituita e disciplinata dalle leggi italiane, con sede in Via Valtrompia 45 -25063, Gardone V.T. (BS) iscritta presso la Camera di Commercio di Brescia al nr 334227, C.F. / P.IVA 01637770981 con seguente recapito di Posta Elettronica Certificata (PEC): [pec.tanfogliosrl@PecArchivio.it](mailto:pec.tanfogliosrl@PecArchivio.it) e il Cliente.

Il Cliente dovrà leggere attentamente le presenti condizioni generali, prima di effettuare un ordine d'acquisto sul "sito" e con la loro accettazione, conviene e dichiara di essere un consumatore e di acquistare i prodotti in vendita per solo uso personale e non al fine di rivenderli in qualsiasi ambito che sia commerciale o professionale.

Visto la natura del prodotto commercializzato dal Fornitore il Cliente, al momento dell'ordine, dichiara che la merce ordinata può essere regolarmente importata e ricevuta presso l'indirizzo fornito, che non si trova in territorio italiano e che non vi sono restrizioni alcune. Qualunque problematica e relative spese saranno a carico esclusivo dell'Acquirente.

## TERMINI E CONDIZIONI

1. Il Sito è consultabile solo da persone maggiorenni, che abbiano, cioè compiuto 18 anni (art. 2 comma 1 del codice civile).
2. Il Sito mostra e invita all'acquisto di una serie di articoli, che il Cliente può acquistare solo dopo essersi registrato e aver completato l'inserimento degli articoli e servizi (nello specifico servizi di trasporto e di pagamento in contrassegno, valido solo per spedizioni nel territorio italiano) nel carrello e aver concluso la procedura di acquisto digitale: si genera così una proposta contrattuale tra il Fornitore e il Cliente. Gli ordini s'intendono vincolanti per il Fornitore, solo sono l'accettazione del Fornitore stesso, che potrà rifiutare un ordine o accettare per intero o parzialmente eventuali modifiche richieste dal Cliente.
3. In caso di indisponibilità di un articolo, il Fornitore ne darà comunicazione tempestiva al Cliente, al quale non verrà addebitato l'importo relativo.
4. I prezzi sono in Euro, comprensivi dell'IVA in vigore. Il Cliente riceverà documento fiscale ai sensi della normativa vigente, alla spedizione dell'ordine.
5. I costi di spedizione sono inclusi nel totale di ogni ordine d'acquisto inserito dal Cliente, comprensivi dell'Iva in vigore. Gli eventuali oneri accessori, quali lo sdoganamento, se presenti, saranno totalmente a carico del Cliente.
6. I tempi di consegna variano dalla zona in cui il Cliente riceve l'ordine, il Cliente può ottenere informazione sulla spedizione contattando il Fornitore; [shoponline@tanfoglio.it](mailto:shoponline@tanfoglio.it) +39 0308910623
7. Il Fornitore ha il diritto, a propria discrezione, di rifiutare, sospendere o annullare l'adempimento delle obbligazioni che derivano dal contratto di vendita sottoscritto con il Cliente, nel caso di inadempienza sostanziale del Cliente delle obbligazioni derivanti dai contratti di vendita in corso o precedenti sottoscritti con il Fornitore.
8. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, entro 14 giorni dal ricevimento della merce, restituendo al Fornitore i prodotti acquistati. Il Fornitore rimborserà l'importo pagato dal Cliente per l'acquisto dei prodotti, ad esclusione degli importi relativi ai servizi (nello specifico servizi di trasporto e di pagamento in contrassegno, valido solo per spedizioni nel territorio italiano). Il costo della spedizione degli articoli restituiti è a carico del Cliente.
9. Il Cliente ha la facoltà di restituire o sostituire gli articoli ricevuti entro 30 giorni dal loro ricevimento, seguendo queste indicazioni:
  - Il Cliente deve contattare il fornitore: [shoponline@tanfoglio.it](mailto:shoponline@tanfoglio.it) +39 0308910632 per richiedere la possibilità di restituire i prodotti, e concordando con il Fornitore modalità.
  - Gli articoli resi devono essere imballati accuratamente, non devono essere usati, consumati o danneggiati e spediti al Fornitore seguendo le indicazioni avute: il Fornitore provvederà a verificarne la conformità, una volta ricevuti; nel caso il/i prodotto/i non rispettassero le condizioni suddette, il Fornitore contatterà il Cliente per concludere la procedura di reso senza il rimborso del prodotto risultato danneggiato a causa del suo utilizzo o della spedizione.
  - La procedura di reso si conclude con il rimborso dell'importo pagato dal Cliente per gli articoli restituiti o attraverso sostituzione degli stessi (se richiesto, ove possibile) ed eventuale conseguente rimborso parziale al Cliente
  - Se il reso fosse determinato da un errore del Fornitore o da una difettosità di uno dei prodotti ricevuti dal Cliente, il Cliente ne deve dare immediata comunicazione al Fornitore, che dopo le opportune verifiche, provvederà ad attivare le operazioni di reso e/o sostituzione a proprio carico.
10. La garanzia dei prodotti venduti tramite il Sito dal Fornitore è di anni 2 dalla data della fattura.
11. Le immagini dei prodotti del Fornitore sul Sito possono differire dal prodotto reale in modo non sostanziale.
12. I contratti tra il Cliente e il Fornitore saranno sottoposti alla legislazione italiana e tutte le controversie saranno di competenza del Tribunale di Brescia.
13. Se per qualunque motivo una parte di questi termini e condizioni risultasse inapplicabile, la validità di termini e condizioni rimanenti non ne sarà inficiata